



**Flap** -フラップ-

代表 **吉本 敏恵**

Toshie Yoshimoto

## 「笑顔を明日の力に！」

一人でも多くの方が笑顔で自分らしく生き活きと人生を過ごすお手伝いをしたい！そんな想いで人財育成会社を開業しました。長年社会や現場で経験しながら、考えたり、感じたり、乗り越えてきた様々な壁も今では大切な宝物になっています。

笑顔で過ごすことで良い「気」が巡ります。

「笑い」でがん細胞も小さくなるとか…！？

たくさん笑顔に出会えますように…ご縁に感謝を込めて…

### 【経歴】

日本国内生命保険会社にて24年間勤務  
第2子が2歳の時に入社 2年目に所長となり  
プレイングマネージャーとして採用育成数 30 名以上  
トレーナーとして関わった新人 100 名以上  
早期退職率の改善、育成率の向上に貢献  
女性活躍支援 営業力向上に注力  
2018.8月末早期定年退職  
同年9月 人財育成会社「Flap」を起業  
キャリアアンプ®認定校 神戸 Flap 校開校

### 【資格】

- ・ キャリアアンプ®資格認定講師
- ・ キャリアコンサルタント(国家資格)
- ・ 男女脳差理解による  
ダイバーシティコミュニケーションインストラクター
- ・ マナーOJT インストラクター(日本マナーOJT インストラクター協会)
- ・ キッズマナーインストラクター
- ・ 2級 FP 技能士(国家資格)
- ・ カラーセラピー検定1級



**Flap**  
-フラップ-

〒650-0011  
神戸市中央区下山手通 2-13-3  
建創ビル 8F-4  
090-3975-3287  
office-flap@flap927.com  
<http://manner.flap927.com/>



# Flap 会社案内

-フラップ-

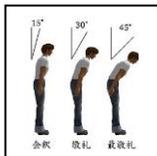
Flap は飛行機の高揚力装置で翼についている  
小さな可動式の板です。  
角度を変えることで機体の高度を上げていきます。  
皆様が大きく羽ばたくお手伝いが出来ることを願ひ  
この名前を付けました。



ビジネスに直結した社員の皆様の意識向上のお役に立ちます！

## 柔軟なソリューション 様々なビジネス ニーズにお応えします

### マナー講座



社会の中で必要なソーシャルマナーやビジネスマナーを中心に心遣いを如何にして伝えていくかを学びます。基本を大切に「感動」を課題として取り組みます。

### キャリア講座



キャリアトランプ®を使って自己理解・他者理解を深めます。安心感と相互信頼感はコミュニケーション力の向上や能力発揮につながります。自己肯定感を高め、前に進む力をとダイバーシティー（多様性の価値）を理解しながら共に補完し合えるより強いチーム力を養います。

### マナー講座



人生 100 年時代  
生きるためのリスクに備えることも大切です。現状を把握し必要な備えを共に考え、社会保障制度を理解し働き方、セカンドキャリア等を共に考えていきます。

### CS（顧客満足）度の向上

(Customer Satisfaction)

顧客満足は当たり前…差別化を図り期待水準より高い「感動」が必要な時代になってきました。

人口減少や少子高齢化が進む社会では、さらに一人ひとりの満足度を高めリピーターを確保することが企業の命題となります。AI では出来ない人の心（おもてなしの心）でよりお客様の感動を大切にします。口コミや SNS 等の情報発信も大切な時代、感動は不可欠となります。顧客満足を実感することが出来ることで従業員満足度も上がります。

### ES（従業員満足）度の向上

(Employee Satisfaction)

働き方改革も進み企業の職場環境やストレスチェックの実施等従業員の方々の満足度は年々重視されてきました。人材不足も企業の大きな課題のひとつです。仕事の内容や就労条件もありますがやりがいや人間関係によって離職率が高まっているのも事実です。コミュニケーション能力を向上し共に目標に向かって働く意欲を高めることは離職率の低下、業績の向上につながります。従業員満足度を上げる事は顧客満足度アップにも不可欠な課題です。

### 【研修プランの一例】

チーム力を強化したい

生産性を向上したい

離職率を下げたい…等 課題は様々

第1回 「コミュニケーション力を磨く」

- ・ 自己理解・他者理解
- ・ コミュニケーションマナー

第2回 「捉え方について考える」

- ・ 未来に向けてのより良い捉え方

第3回 「能力発揮」

- ・ 自己資源に気づき・整理する

第4回 「マナー力の向上」

第5回 「方向性」

- ・ 未来について考える・描く

第6回 「問題解決」

- ・ 問題を問題と気づく
- ・ 解決するには…？！

新人研修・リーダー研修・管理職研修・女性活躍・ダイバーシティー・メンター制度・OJT 等々  
座学だけではなくワークショップや OJT を組み込み効果・ゴールを意識した研修の組み立てをご提案させていただきます。お気軽にご相談ください。

【料金】個別にご相談に応じます。



Flap - フラップ -

〒650-0011 2-13-3-8F-4 Shimoyamate-dori, Chuo-ku, Kobe

090-3975-3287 [office-flap@flap927.com](mailto:office-flap@flap927.com) <http://manner.flap927.com/>